

# GAZETA

MOWA - BIELAN - OCHOTY - URSUSA

31 LIPCA 2020 NR 7

BEZPŁATNY DWUTYGODNIK

ODCH - WOLI - ŻOLIBORZA

Zarządzaj kontem bibliotecznym przez SMS-y!  
Nowa usługa biernowskiej Biblioteki

Pomoc  
Konto  
Prolongata  
Rezerwacje  
Rezygnuj  
Blokada  
Odblokuj  
Info

sms

Nowa usługa biblioteki

## Zarządzaj kontem przez SMS-y!

*Biblioteka Publiczna na Biemowie nie zwalnia tempa. Uruchomiła czytelnik e-prawy, wprowadziła możliwość widać zapisu, poszerzyła katalog multimedialny, zaktualizowała konto dla młodzieży na TikTok. Warto również podkreślić, że umożliwiła swobodny dostęp do regałów z książkami dla czytelników w miejscach placówek. Przygotowali czas na stworzenie kontem bibliotecznym z pomocą SMS-a, a dodatkowo możliwość uzyskania informacji o placówkach. Przyjrzyjmy się jak to działa.*

Każdy użytkownik biernowskiej Biblioteki posiadający kartę biblioteczną może zalogować się na swoje konto drogą internetową i m.in. sprawdzić jego stan, zrobić nową rezerwację czy prolongatę wypłaconą pozycję. Można również korzystać z aplikacji MATED, a od dzisiaj ma także możliwość sterować kontem bibliotecznym przy pomocy komend SMS. Automat pod numerem telefonu +48 798 333 727 reaguje na komendy wysyłane przy pomocy SMS-ów.

Wysyłając komendy: Pomoc, Konto, Prolongata, Rezerwacje, Rezygnuj, Blokady, Odblokuj i Info możemy otrzymać kompletną potrzebną informację. Po komendzie musimy dodać numer karty, a w przypadku komendy Info – numer placówki.

– Ta usługa to nie tylko zarządzanie kontem bibliotecznym, ale też uzyskanie informacji o dostępności. Przy okazji walczymy z wykluczeniem osób starszych, które nie mają smartfona czy dostępu do internetu i nie mieli do tej pory możliwości jak inni – podkreśla autor programu Mirosław Domański.

SMS o treści „Pomoc” wysłany pod nr tel: +48 798 333 727 do użytkownika skróconą informację o usłudze; o treści „Konto” – informację o wypłaconych pozycjach i ich terminach zwrotu. Treść „Prolongata” – przedłużony jest termin zwrotu pozycji (o ile jest to możliwe) i użytkownik otrzymuje informację o nowych terminach. Treść „Rezerwacje” to informacja o rezerwacjach, czyli co i do kiedy możemy odebrać z biblioteki. SMS o treści „Rezygnuj” – po otrzymaniu SMS-a o możliwym odbiorze rezerwacji możemy z niej bez konieczności rezygnować.

pozostałe komendy SMS:

Blokada – sami blokujemy kartę, którą np. zgubiliśmy;

Odblokuj – jednak karta się znalazła, więc zdejmujemy blokadę z konta;

Info – informacja o placówce, jej dane adresowe, telefon, godziny otwarcia. Co ważne: podajemy informację o zamknięciu placówki, np. z powodu strajku.

– Zachęcamy do korzystania z nowej usługi i przypominamy także o możliwości zabrania zapisu do nas w oparciu o Google Docs. Bez wychodzenia z domu można