

załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 53/2020
Dyrektora Biblioteki Publicznej w Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy
z dnia 14 sierpnia 2020 r.
w sprawie zmiany tymczasowego korzystania z materiałów i usług
Biblioteki Publicznej w Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy

- 1) Wstrzymane zostaje funkcjonowanie usługi „książka do domu”. Aktualnie wypożyczone pozycje zostaną odebrane przez upoważnionego pracownika Biblioteki po wcześniejszym umówieniu terminu pracownika z czytelnikiem. Informacje o zwrocie wypożyczonych materiałów czytelnicy powinni zgłaszać telefonicznie.
- 2) Zwiększone zostają limity dotyczące ilości wypożyczonych pozycji. Konta „standard” i „wydłużone” uprawniają do Wypożyczenia do 20 pozycji łącznie.
- 3) Dla wypożyczeń od 11 maja 2020 r. czytelnikom mającym 60 lat i więcej (w systemie wyświetla się wiek) można zwiększyć okres na jaki wypożyczymy książki tj. zamiast 30 dni na 45 dni. W systemie zaznacza się to stawiając znacznik „dłużej A”. Dotyczy to tylko pozycji, które są na półce w bibliotece.
- 4) Placówki biblioteczne, które pozostaną tymczasowo zamknięte dla odbioru i wypożyczeń, nie będą mogły funkcjonować jako punkty odbioru zamówień i rezerwacji w ramach usługi „omnis, omnia, ubique”. Ustawienia wskazujące na zamknięte placówki zostały automatycznie zmienione. Czytelnik może to nowe wskazanie też zmienić. O zmianach czytelnicy zostali powiadomieni sms-ami i drogą mailową.
- 5) Zmieniony został termin odbioru rezerwacji. Zarezerwowane materiały będzie można odebrać w ciągu 5 dni po otrzymaniu powiadomienia.
- 6) Od 17 sierpnia 2020 r. filmy wypożyczamy na 2 dni.
- 7) Wprowadzona zostaje zdalna rejestracja Czytelników.
- 8) Wprowadzona zostaje dodatkowa usługa informacyjna. Uruchomiono numer telefonu - 502 321 060, pod którym dyżurują bibliotekarze udzielający porad dotyczących funkcjonowania katalogu, konta bibliotecznego, korzystania z udostępnianych przez Bibliotekę usług. Numer ten jest dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17.

- 9) Pozycje znajdujące się w zbiorach placówek bibliotecznych, które nie mogły być otwarte od 11 maja 2020 r. mogą być zamawiane z punktem odbioru w otwartych dla czytelników placówkach.
- 10) Zawieszona do czasu odwołania zostaje możliwość wypożyczania gier planszowych. Gry planszowe tylko przyjmujemy.
- 11) Przy naliczaniu zaległej opłaty za zwrócone po terminie materiały biblioteczne nie uwzględnia się okresu od 12 III - 30 V 2020 r. Oznacza to, że za marzec pracownicy biblioteki odliczają z łącznej opłaty 20 dni, z kwietnia 30 dni, natomiast z maja ilość dni majowych przed dniem zwrotu.
- 12) Zamawianie zostaje uruchomione ponownie od 7 maja 2020r. i daje możliwość czytelnikowi zamówienie do limitu konta.
- 13) Kwarantannę liczymy od następnego dnia od zwrotu.
- 14) Zostaje wprowadzona nowa usługa – Zlecenie, która pozwala w ciągu dnia od 8.00 do 20.00 zamówić książkę, jednak z tą różnicą, że o 19.50 czytelnik otrzyma potwierdzenie czy pozycja będzie oczekiwać – pierwszeństwo ma czytelnik, który przyjdzie do biblioteki i wypożyczy na miejscu. O 19.50 czytelnik otrzyma powiadomienie czy pozycja stała się zamówieniem do odbioru w ciągu 5 dni od kolejnego sms o dostępności w wybranej placówce, czy zamówienie przepadło, bo książka została wypożyczona. Usługa jest dostępna po aktywowaniu przez bibliotekarza - w placówce usługi SMS.
- 15) Blokada konta bibliotecznego w systemie Mateusz jest równoważna z blokadą wszystkich usług, które są oferowane w Bibliotece Publicznej w Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy.